

# 神州签 APP 登录社保网报系统 使用说明

## 一、使用手机 APP 登录社保系统的好处

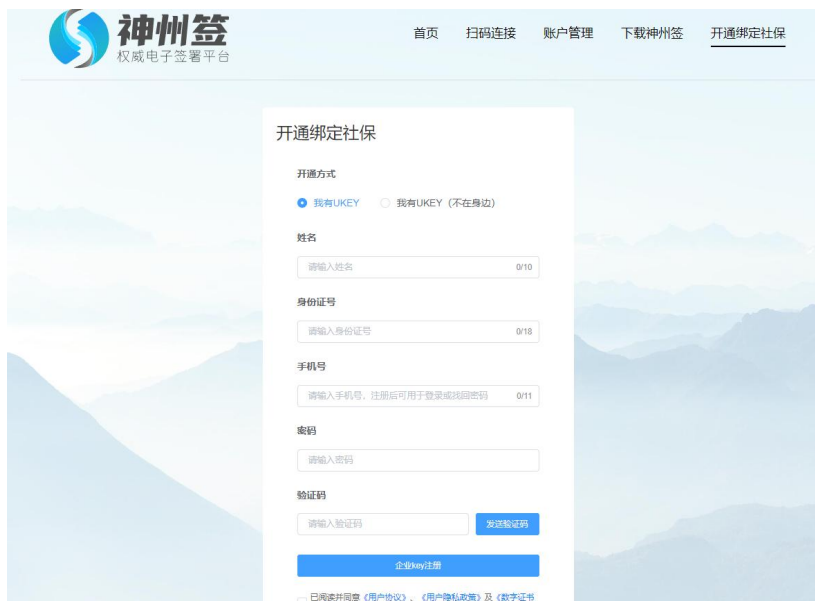
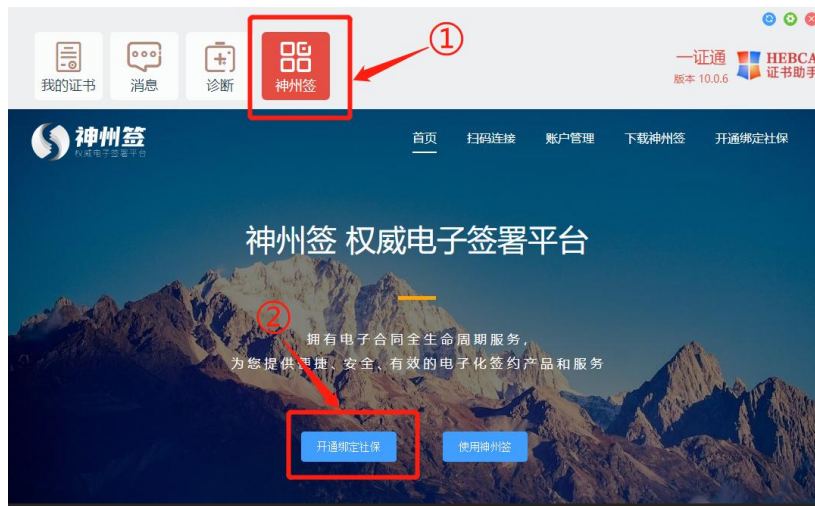
河北省电子认证有限公司签发的神州签 APP 云证书可扫码登录社保系统，使用效果与 Ukey 证书体验一致，参保用户无需往返业务大厅提交纸质报表，足不出户办理各类保险业务。

## 二、使用移动端证书前的准备

1. 电脑端安装最新版河北 CA 证书助手：10.0.6 或更高版本。
2. 手机端安装神州签 APP。

## 三、电脑端开通绑定社保功能

下载最新河北 CA 证书助手，打开证书助手界面，选择“神州签”——>“开通绑定社保”

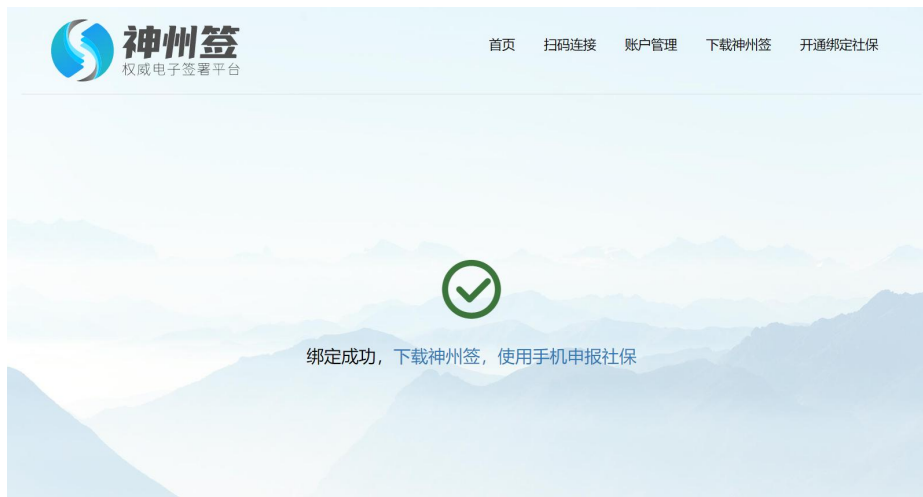


注意：要求参保用户必须持有河北 CA 社保领域 Ukey 才可开通此功能。

开通方式有两种：一是电脑端插入社保 Ukey 进行开通；二是用户未携带 Ukey，则可选则 Ukey 不在身边的方式开通。

如存在一个经办人为多个参保单位申报社保的情况，则注册时可录入相同的经办人姓名、身份证号、手机号（神州签账号），以便在神州签使用一个账号对不同参保单位手机证书进行管理。

开通绑定成功后界面如下：



#### 四、 下载神州签 APP

打开河北 CA 证书助手界面，选择“神州签”→“下载神州签”，手机扫描二维码，下载并安装神州签 APP。



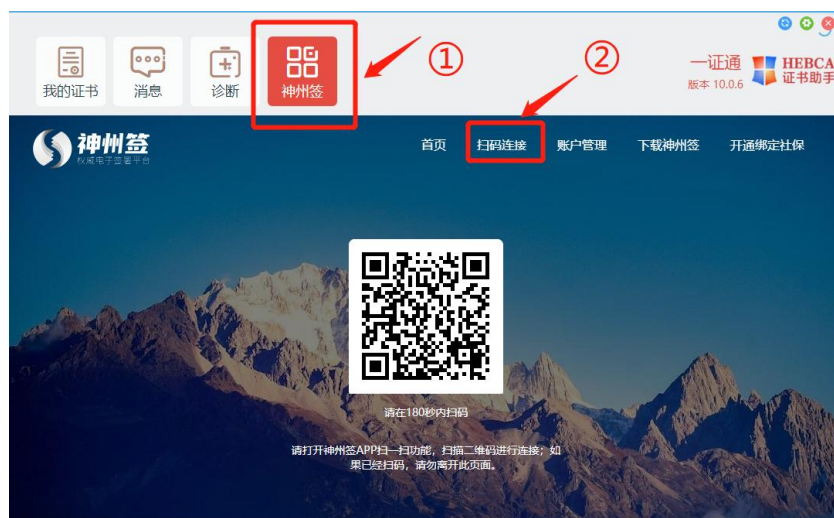


## 五、神州签 APP 扫码连接，登录社保系统

手机登录神州签 APP：使用开通时的账号（即神州签页面开通绑定社保时填写的手机号（账号）、密码）点击左上角的头像图标，在下方选择要连接的单位。



选择企业后，电脑端打开河北 CA 证书助手界面，选择“神州签”——>“扫码连接”

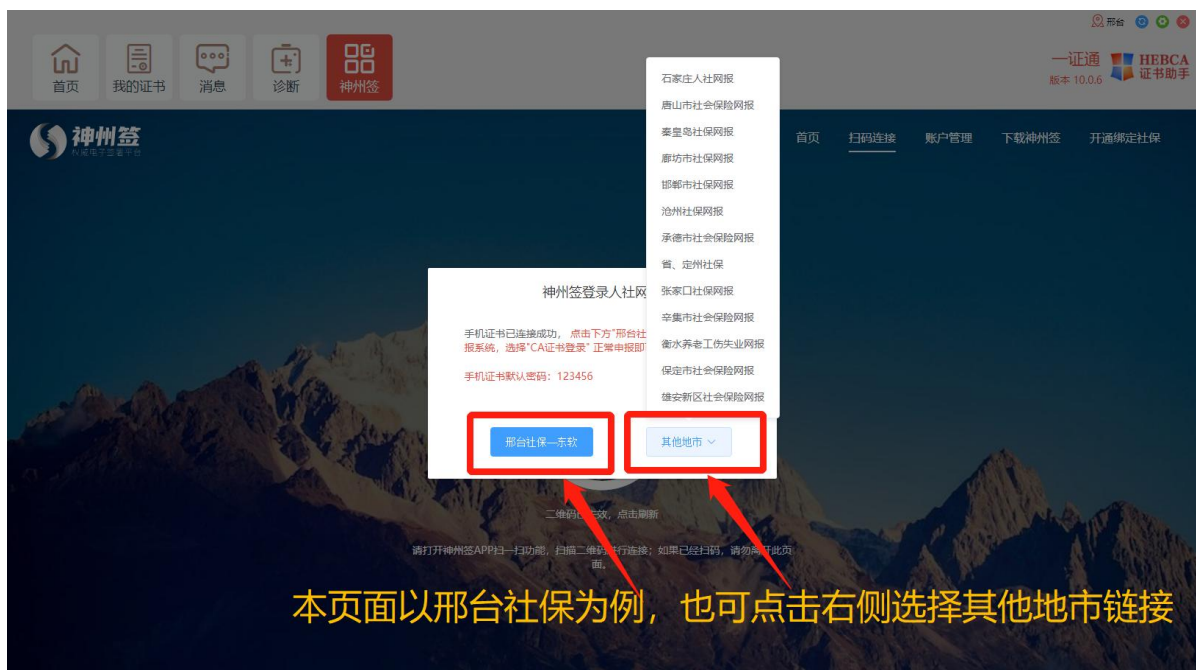


手机端点击神州签 APP 左上角的扫码图标，扫描电脑上的二维码，点击确认，进行连接。



注意：神州签 APP 扫码后，如提示：无权限，则请先开通手机 KEY 功能！此提示说明该神州签账户并未绑定社保功能，请先完成“开通绑定社保”，然后再使用神州签扫码登录。

扫码连接成功后出现如下提示：



系统会根据 UKey 自动判断单位所在地市，并推送所在地市的社保网报地址。这里是以“邢台社保”为例，单位也可点击右侧“其他地市”按钮，选择所在地市社保，跳转到指定地市的社保网报系统。

跳转到社保网报系统后，按使用 Ukey 登录流程登录社保系统即可。即登录方式选择“CA 证书登录”，证书类型选择“河北 CA 登录”，点击“登录”按钮进行登录，登

录时选择电脑端神州签平台已连接的证书登录即可，登录密码为手机证书密码，手机证书初始密码：123456。



电脑端点击神州签“首页”，可查看手机证书连接状态，可修改手机证书密码。如不使用手机证书登录社保系统，可点击“断开”停止对应手机证书在该电脑的使用。



温馨提示：请您在“修改密码”处完成手机证书密码修改，防止密码泄露。

## 六、服务与支持

社保服务热线：400-707-3355

企业 QQ 服务号：400-707-3355

登录河北 CA 官网：www.hebca.com，首页右侧“服务网点”可查询各地服务电话

## 七、常见问题

1、手机证书忘记密码怎么办？

电脑端登录神州签平台选择-账户管理-key 登录，然后修改密码。

2、一个神州签账户，如何管理多个单位手机证书？

手机神州签 APP 中，点击姓名旁边的向下箭头，会出现该账户已绑定的单位，选中相应单位切换账户后，重新扫描神州签平台二维码，重新连接另一个单位手机证书。

电脑端神州签平台，使用哪个企业的证书，状态置为连接，不使用的状态置为断开即可。

### 3、如何进行神州签解绑？

电脑打开神州签，点击“账户管理”，登录神州签账号。登录成功后，点击上方“控制后台”->“组织管理”->“组织架构”，可以看到单位下的人员列表，找到需要解绑的人员，后方点击“解除社保”，完成解绑操作。